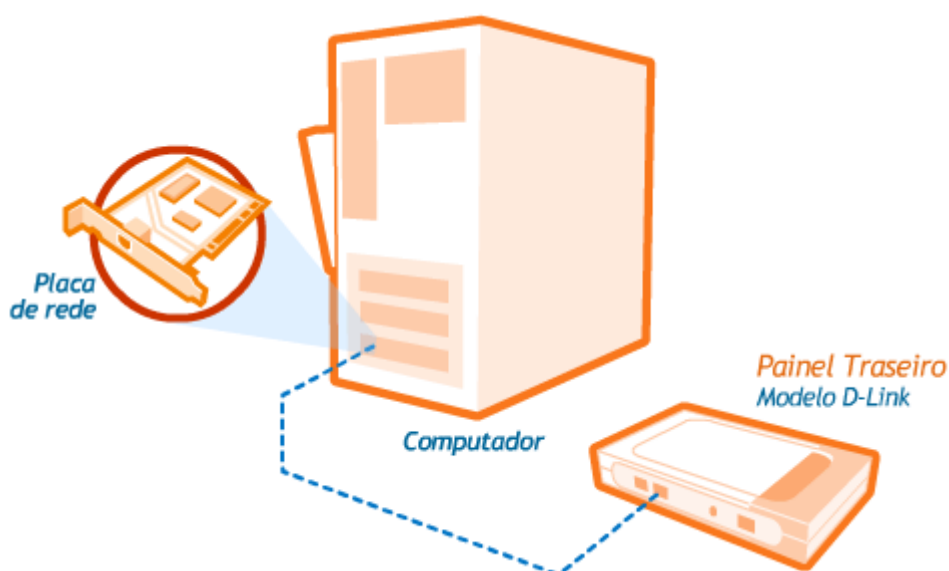


## Configurando 500B (Router)

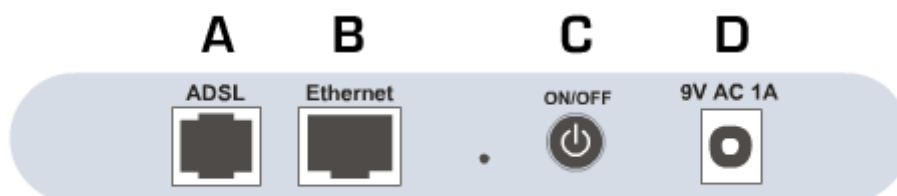
A GVT pensa em você, por isso criou um passo a passo que facilita a instalação e configuração do seu modem ADSL DLink 500B. Você mesmo instala e configura, sem a necessidade de ligar para o 103 25, e em alguns minutos você já pode acessar a Internet Banda Larga. **Veja como é simples, rápido e fácil!**

### 1. INSTALE SEU MODEM



Veja o que você precisa para instalar o seu modem DLink 500B:

#### 1.1. CABO TELEFÔNICO (RJ-11) E CABO DE REDE (RJ-45)



Painel traseiro do modem ADSL DLink 500B

#### **A - Cabo ADSL/Cabo telefônico (RJ-11)**

O cabo telefônico é utilizado para ligar o ponto telefônico ao seu modem (na entrada ADSL). As pontas do cabo são iguais. Para esta ligação não há necessidade do microfiltro, somente quando utilizar um aparelho telefônico.

#### **B - Cabo Ethernet/Cabo de rede (RJ-45)**

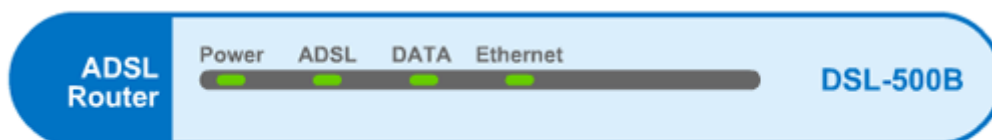
O cabo de rede é necessário para ligar o seu computador no modem. Encaixe uma ponta do cabo na placa de rede do seu computador e a outra ponta na entrada "Ethernet". As pontas do cabo são iguais.

#### **C - Botão Liga/Desliga**

Botão para ligar ou desligar o modem sem a necessidade de desligar o cabo de energia.

#### **D - Fonte de energia**

Na entrada "9V AC 1A", você deve encaixar uma ponta da fonte de energia e a outra parte na tomada de energia elétrica.



**Painel Frontal do modem Dlink DSL-500B**

#### **POWER**

Luz apagada: indica que o aparelho não está ligado

LUZ verde: indica que o aparelho está ligado e operando normalmente

## **ADSL**

Luz apagada: indica que o aparelho não está ligado ou sem sinal do ADSL devido ao cabo ou a central da GVT

Luz acesa: indica que o seu modem está sincronizado com a GVT

Luz piscando: indica que o modem está tentando sincronizar com a GVT, ou trafegando dados com a GVT

## **DATA**

Luz apagada: indica que o aparelho não está ligado ou que o modem não esta autenticado(conectado) com a central da GVT

Luz acesa: Modem autenticado(conectado) com a GVT

## **ETHERNET**

Luz apagada: indica que o aparelho não está ligado ou o cabo de rede Ethernet está desconectado

Luz acesa: indica que um computador foi ligado ao modem

Luz piscando: indica que um computador está se comunicando com o modem

### **1.2. COMPUTADOR E PLACA DE REDE**

Para ligar o seu computador na Internet é necessária uma placa de rede. Caso você não tenha placa de rede, adquira em uma loja especializada de informática e solicite a um técnico especializado a instalação e configuração.

### **1.3. PONTO DE ACESSO TELEFÔNICO**

Você poderá ligar o seu modem em qualquer ponto telefônico que tenha a linha GVT. Para acessar a Internet não é necessário o microfiltro, somente quando utilizar um aparelho telefônico ou qualquer equipamento ligado à linha telefônica que não seja o modem ADSL.

#### **1.4. MICROFILTRO**

Para evitar ruídos nas ligações telefônicas ou que o seu acesso à Internet não seja interrompido, utilize o microfiltro em todas as extensões que estejam conectadas a aparelhos telefônicos. Para a ligação do modem ADSL no ponto de acesso telefônico não é necessário o microfiltro.

#### **1.5. USUÁRIO E SENHA PARA AUTENTICAÇÃO**

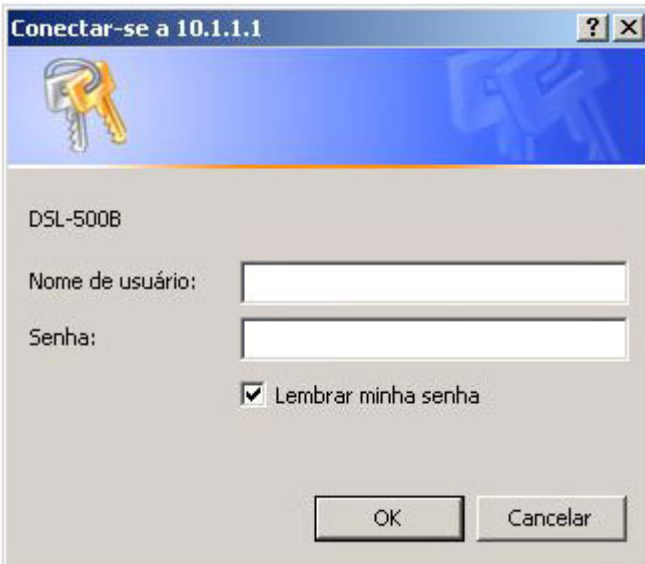
No serviço ADSL, é necessário um usuário e a senha de um provedor de Internet para configurar o modem e para identificar o usuário no momento da conexão com a Internet. Se você já tem um nome de usuário e a senha, configure o seu modem agora e comece a navegar na Internet.

## 2. CONFIGURE O SEU MODEM

Antes de iniciar a configuração do modem, confira se as ligações dos cabos entre o computador e o modem estão corretas. Caso tenha dúvida, veja novamente acima como ligar os cabos no seu modem.

### 2.1. ACESSE AS CONFIGURAÇÕES DO MODEM ATRAVÉS DO NAVEGADOR DE INTERNET:

Na barra de endereços do navegador digite: 10.1.1.1 e pressione a tecla **ENTER**. Abrirá uma caixa de texto solicitando nome de usuário e senha.

A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Conectar-se a 10.1.1.1". The dialog has a blue header bar with a key icon on the left. Below the header, the text "DSL-500B" is displayed. There are two input fields: "Nome de usuário:" and "Senha:". Below the "Senha:" field is a checkbox labeled "Lembrar minha senha" which is checked. At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Cancelar".

Digite:

**Nome do usuário (username): admin**

**Senha (password): admin**

Após digitado nome de usuário e senha, clique no botão **OK**.

## 2.2. SERÁ APRESENTADA A TELA DE CONFIGURAÇÃO DO MODEM D-LINK - DSL-500B.

Clique na guia Advanced Setup e abaixo na opção WAN.

**D-Link**  
Building Networks for People

ADSL

**Device Info**

<b>Board ID:</b>	DSL-500B
<b>Software Version:</b>	BCM-1.1.BR.20060205
<b>Bootloader (CFE) Version:</b>	1.0.37-0.8

This information reflects the current status of your DSL...

<b>Line Rate - Upstream (Kbps):</b>	
<b>Line Rate - Downstream (Kbps):</b>	
<b>LAN IP Address:</b>	10.1.1.1
<b>MAC Address:</b>	00-08-5C-21-6D-24
<b>Default Gateway:</b>	
<b>Primary DNS Server:</b>	10.1.1.1
<b>Secondary DNS Server:</b>	10.1.1.1

2.3. Como padrão o modem já possui uma regra de conexão com a internet criada, remova a conexão marcando a opção Remove, após clique no botão Remove.

**Wide Area Network (WAN) Setup**

Choose Add, Edit, or Remove to configure WAN interfaces.  
Choose Save/Reboot to apply the changes and reboot the system.

VPI/VCI	Con. ID	Category	Service	Interface	Protocol	Igmp	QoS	VlanId	State	Remove	Edit
0/35	1	UBR	pppoe_0_35_1	ppp_0_35_1	PPPoE	Disabled	Disabled	N/A	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit

Add Remove Save/Reboot

2.4. Com a regra já removida, adicione uma nova regra de conexão clicando no botão Add.

**Wide Area Network (WAN) Setup**

Choose Add, Edit, or Remove to configure WAN interfaces.  
Choose Save/Reboot to apply the changes and reboot the system.

VPI/VCI	Con. ID	Category	Service	Interface	Protocol	Igmp	QoS	VlanId	State	Remove	Edit
0/35	1	UBR	pppoe_0_35_1	ppp_0_35_1	PPPoE	Disabled	Disabled	N/A	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/>

2.5. Aparecerá uma nova tela.

**D-Link**  
Building Networks for People

**ADSL**

**ATM PVC Configuration**  
This screen allows you to configure an ATM PVC identifier (VPI/VCI) by selecting the checkbox to enable it.

VPI: [0-255]

VCI: [32-65535]

Service Category:

**Enable Quality Of Service**  
Enabling packet level QoS for a PVC improves performance for some applications, but it also consumes system resources; therefore the number of PVCs will be limited for some applications.

Enable Quality Of Service

Segue abaixo os dados para o preenchimento dos campos:

VPI: 0

VCI: 35

Service Category: UBR Without PCR

Enable Quality Of Service: (deixar esta opção desmarcada)

Após preencher os campos, clique no botão Next, que se encontra no canto inferior da tela.

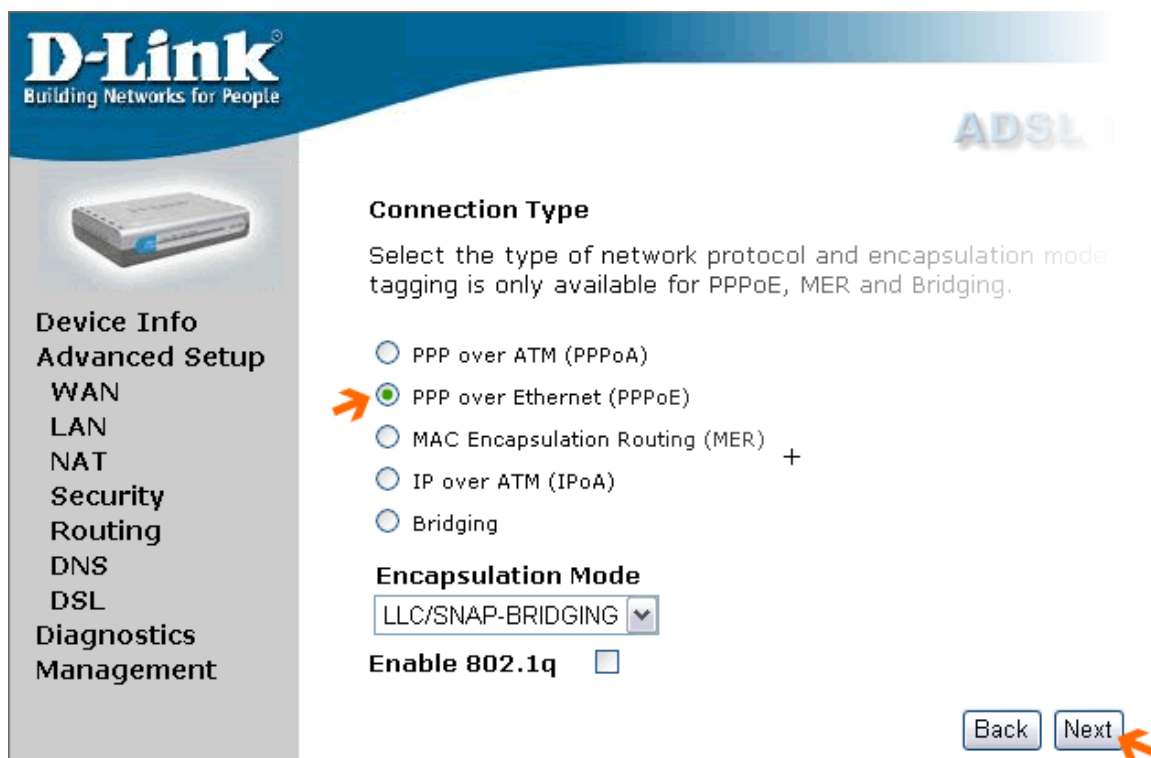
## 2.6. Aparecerá uma nova tela para configuração do tipo de conexão.

Na Connection Type selecione a opção PPP over Ethernet (PPPoE).

Na Encapsulation Mode selecione LLC/SNAP-BRIDGING.

E na opção Enable 802.1q deixe desmarcado.

Clique no botão Next.



**D-Link**  
Building Networks for People

**ADSL**

**Device Info**  
**Advanced Setup**  
WAN  
LAN  
NAT  
Security  
Routing  
DNS  
DSL  
Diagnostics  
Management

**Connection Type**  
Select the type of network protocol and encapsulation mode. Tagging is only available for PPPoE, MER and Bridging.

PPP over ATM (PPPoA)  
 PPP over Ethernet (PPPoE)  
 MAC Encapsulation Routing (MER) +  
 IP over ATM (IPoA)  
 Bridging

**Encapsulation Mode**  
LLC/SNAP-BRIDGING

**Enable 802.1q**

[Back](#) [Next](#)

## 2.7. Aparecerá uma nova tela para configuração de autenticação.

PPP Username: turbonet@turbonet

PPP Password: gvt25

PPPoE Service Name: (sem preenchimento)

Authentication Method: PAP

Dial on demand (with idle timeout timer): deixe desmarcado

PPP IP extension: deixe desmarcado

Use Static IP Address: deixe desmarcado

Após preencher os campos, clique no botão Next.

### PPP Username and Password

PPP usually requires that you have a user name and password to establish that your ISP has provided to you.

PPP Username:

PPP Password:  (gvt25)

PPPoE Service Name:

Authentication Method:  ▼

Dial on demand (with idle timeout timer)

PPP IP extension

Use Static IP Address



## 2.8. Será exibida a seguinte tela.

Configure da seguinte forma:

Enabled NAT: deixe marcado

Enabled Firewall: deixe marcado

Enabled IGMP: deixe desmarcado


Enabled WAN Service: deixe marcado


Service Name: não altere

Clique no botão Next.

### Network Address Translation Settings

Network Address Translation (NAT) allows you to share one Wide Area N (LAN).


Enable NAT  

Enable Firewall  


+

### Enable IGMP Multicast, and WAN Service

Enable IGMP Multicast

Enable WAN Service  

Service Name:



2.9. Aparecerá na tela uma tabela com as configurações realizadas. Clique no botão Save para salvar essas configurações.

#### WAN Setup - Summary

Make sure that the settings below match the settings provided by your ISP.

<b>VPI / VCI:</b>	0 / 35
<b>Connection Type:</b>	PPPoE
<b>Service Name:</b>	pppoe_8_35_1
<b>Service Category:</b>	UBR
<b>IP Address:</b>	Not Aplicable
<b>Service State:</b>	Enabled
<b>NAT:</b>	Enabled
<b>Firewall:</b>	Enabled
<b>IGMP Multicast:</b>	Not Aplicable
<b>Quality Of Service:</b>	Disabled

Click "Save" to save these settings. Click "Back" to make any modifications.

NOTE: You need to reboot to activate this WAN interface and further configure service.

[Back](#) [Save](#) 

2.10. Será carregada a seguinte tela, mostrando a regra de conexão criada. Clique no botão Save/Reboot para salvar e reiniciar o modem.

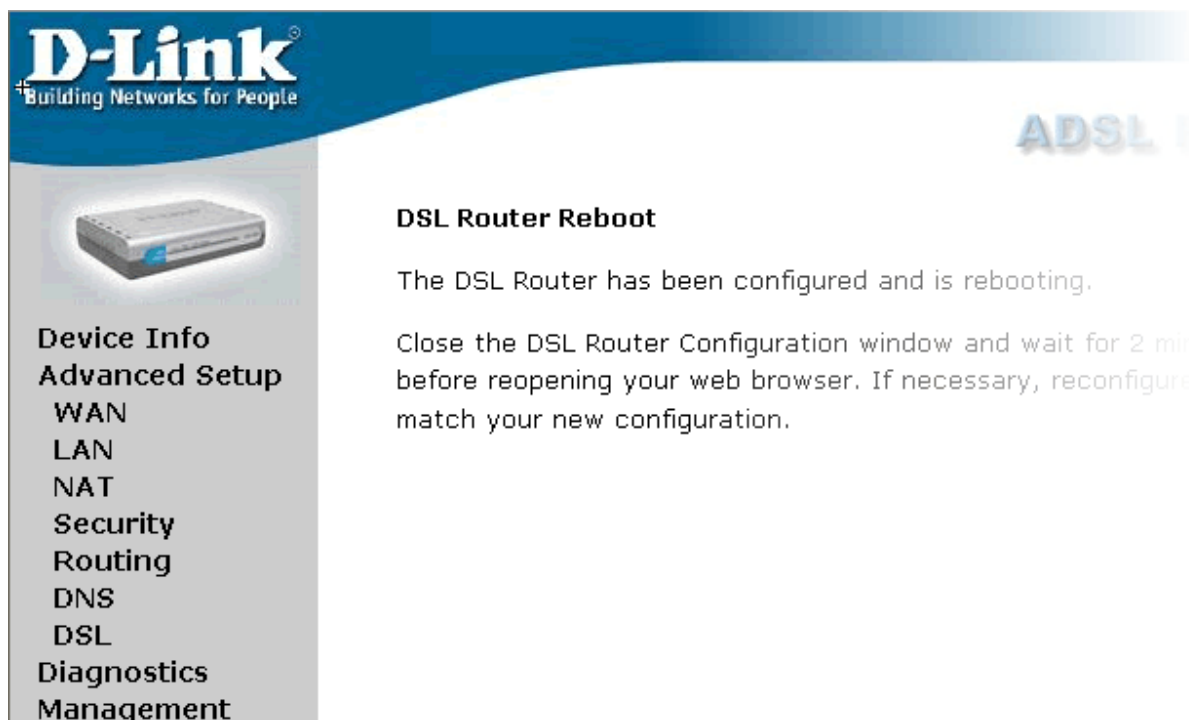
#### Wide Area Network (WAN) Setup

Choose Add, Edit, or Remove to configure WAN interfaces.  
Choose Save/Reboot to apply the changes and reboot the system.

VPI/VCI	Con. ID	Category	Service	Interface	Protocol	Igmp	QoS	VlanId	State	Remove	Edit
0/35	1	UBR	pppoe_0_35_1	ppp_0_35_1	PPPoE	Disabled	Disabled	N/A	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Edit</a>

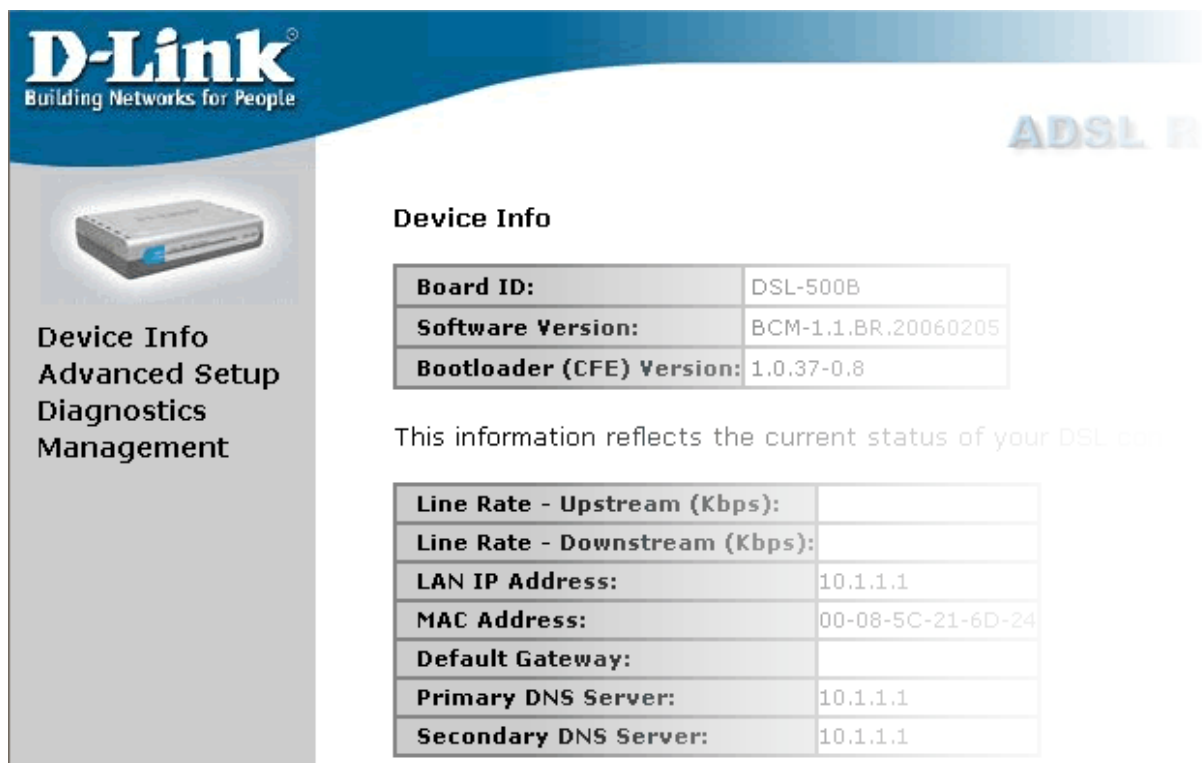
[Add](#) [Remove](#) [Save/Reboot](#) 

2.11. Aparecerá a tela a seguir dizendo para aguardar 2 minutos para reiniciar o modem.



The screenshot shows the D-Link ADSL Router configuration interface. At the top left is the D-Link logo with the tagline 'Building Networks for People'. Below it is a navigation menu with options: Device Info, Advanced Setup (highlighted), WAN, LAN, NAT, Security, Routing, DNS, DSL, Diagnostics, and Management. An image of the DSL router is shown above the menu. On the right side, the page title is 'ADSL Router Configuration'. The main content area displays a 'DSL Router Reboot' message: 'The DSL Router has been configured and is rebooting.' Below this, instructions state: 'Close the DSL Router Configuration window and wait for 2 minutes before reopening your web browser. If necessary, reconfigure the router to match your new configuration.'

2.12. Será carregada uma nova tela com as configurações do modem salvas.



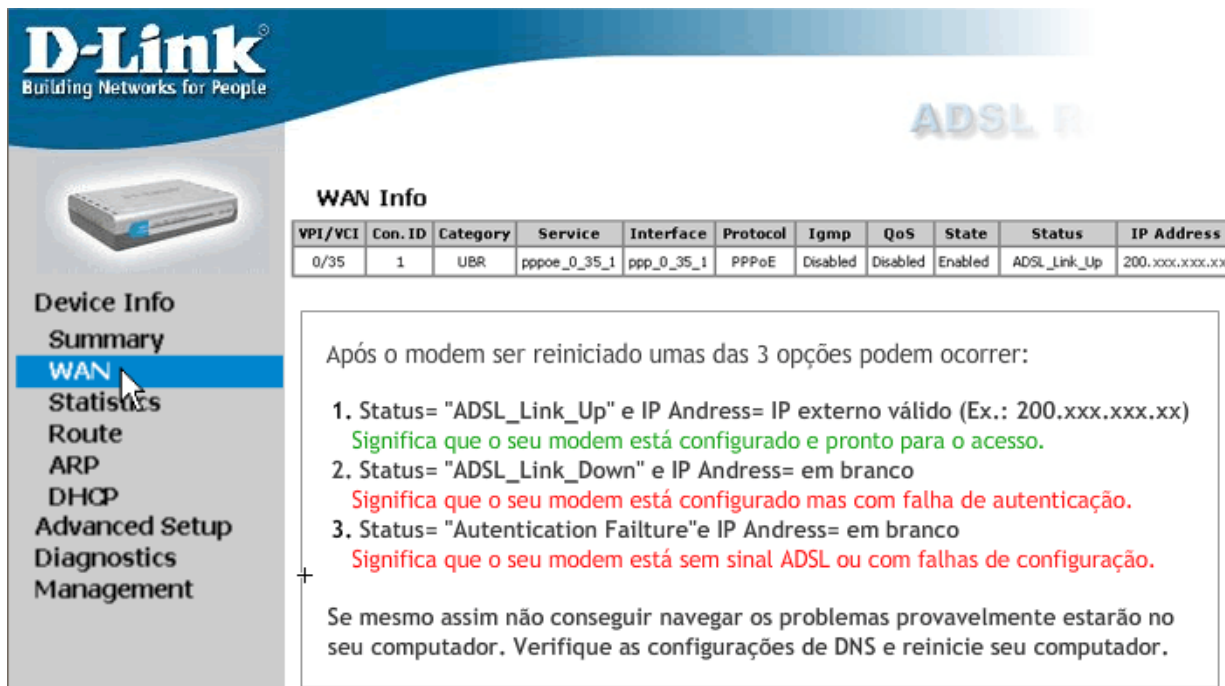
The screenshot shows the D-Link ADSL Router configuration interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: Device Info, Advanced Setup, Diagnostics, and Management. The main content area is titled "ADSL Router" and displays "Device Info" details in a table:

<b>Board ID:</b>	DSL-500B
<b>Software Version:</b>	BCM-1.1.BR.20060205
<b>Bootloader (CFE) Version:</b>	1.0.37-0.8

Below this table, a note states: "This information reflects the current status of your DSL connection." Underneath, another table shows network settings:

<b>Line Rate - Upstream (Kbps):</b>	
<b>Line Rate - Downstream (Kbps):</b>	
<b>LAN IP Address:</b>	10.1.1.1
<b>MAC Address:</b>	00-08-5C-21-6D-24
<b>Default Gateway:</b>	
<b>Primary DNS Server:</b>	10.1.1.1
<b>Secondary DNS Server:</b>	10.1.1.1

2.13. Agora acesse as opções “Device Info” e em seguida “WAN” para verificar a autenticação.



The screenshot shows the D-Link ADSL Router configuration interface. On the left is a navigation menu with options: Device Info, Summary, WAN (highlighted), Statistics, Route, ARP, DHCP, Advanced Setup, Diagnostics, and Management. The main content area is titled "WAN Info" and contains a table with the following data:

VPI/VCI	Con. ID	Category	Service	Interface	Protocol	Igmp	QoS	State	Status	IP Address
0/35	1	UBR	pppoe_0_35_1	ppp_0_35_1	PPPoE	Disabled	Disabled	Enabled	ADSL_Link_Up	200.xxx.xxx.xx

Below the table, a text box explains the status options:

Após o modem ser reiniciado umas das 3 opções podem ocorrer:

1. Status= "ADSL\_Link\_Up" e IP Address= IP externo válido (Ex.: 200.xxx.xxx.xx)  
Significa que o seu modem está configurado e pronto para o acesso.
2. Status= "ADSL\_Link\_Down" e IP Address= em branco  
Significa que o seu modem está configurado mas com falha de autenticação.
3. Status= "Authentication Failure" e IP Address= em branco  
Significa que o seu modem está sem sinal ADSL ou com falhas de configuração.

Se mesmo assim não conseguir navegar os problemas provavelmente estarão no seu computador. Verifique as configurações de DNS e reinicie seu computador.

Após o modem ser reiniciado umas das 3 opções acima podem ocorrer, se caso você obtiver sucesso na configuração e aparecer um “IP Válido”, seu modem esta corretamente configurado, e conectado. Se mesmo assim não conseguir navegar os problemas provavelmente estarão no seu computador, verifique configurações de DNS e tente reiniciar o computador.

## Particularidades do modem(BUG):

Esse modem tem um BUG, que geralmente vem de fábrica. Podem ocorrer casos em que a Led (Luz) "DATA" apaga, e a navegação é interrompida, isso ocorre pois o modem simplesmente "esquece" a configuração. Esse problema fica caracterizado quando se tenta entrar na configuração do modem acessando 10.1.1.1 e sem nenhuma alteração a Led (Luz) acende, se isso ocorrer, é necessário que você entre em contato com o fabricante do modem no site <http://www.dlink.com.br/suporte/index.html> para que seja feita a atualização do firmware do modem. Esse problema é conhecido pelo fabricante.